

*Glashütte*  
ORIGINAL



Serviceportal Glashütte Original  
<http://www.service.glashuette-original.com>

# Registrieren und Login / *registration and login*



Zur Anmeldung geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort ein.  
*Enter your e-mail-address and password to register.*

Sie haben Ihr Passwort vergessen? Klicken Sie auf den Button, geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein und bestätigen Sie.  
*Forgot your password? Click on the button, enter your e-mail address and confirm.*

Noch keine Zugangsdaten? Dann registrieren Sie sich bitte hier.  
*You don't have any access data yet? Please submit.*

# Registrieren und Login / *registration and login*

- alle Felder ausfüllen  
*fill in all requested data*
- AGB's akzeptieren  
*agree to T&C of GO*
- Registrierung abschicken  
*submit registration*



The screenshot shows the registration form for Glashütte Original. The form is titled 'Registrieren' and includes the following fields and options:

- Language: ENGLISH (selected), Schließen
- Gender: Herr (selected), Frau
- Language: Deutsch (selected), English
- Firma: Firma GmbH
- Vorname: Max
- Nachname: Mustermann
- Straße / Hausnummer: Musterstraße
- PLZ: 12345
- Ort: Berlin
- e-Mail: name@domain.com
- Land: Bitte wählen Sie (dropdown menu)
- Telefon: Format: +49 35053 46-0 (fields: +49, 35053, 46-0)
- Mobiltelefon: Format: +49 173 1234567 (fields: +49, 173, 1234567)
- Passwort: [empty field]
- Passwort wiederholen: [empty field]
- Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) der Glashütte Uhrenbetrieb GmbH
- Absenden

Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie per Mail eine Information über die erfolgte Freischaltung des Zugangs. Dies kann einige Zeit dauern.

*Upon registration you will receive a confirmation of the successfully completed access by e-mail. This may take some time.*

# Startseite vom Serviceportal / *main page service portal*



Willkommen auf dem Serviceportal von Glashütte Original.

Es ist uns ein großes Anliegen, Sie optimal bei der Betreuung Ihrer geschätzten Kunden zu unterstützen. Wir sind überzeugt, unser Serviceportal bietet Ihnen die Möglichkeit, schnell und kompetent vor Ort zu beraten um Service auf dem höchsten Niveau zu garantieren.



**SERVICE - KONTAKT**  
Telefon: +49 35053 46-0

Kein Internetverkauf von Uhren.

**RECHTLICHE HINWEISE**  
Datenschutz | AGB | Impressum

Copyright 2018 Glashütter Uhrenbetrieb GmbH. Alle Rechte vorbehalten.



Mit Klick auf das Logo gelangen Sie immer zurück zur Startseite.  
*By clicking on the logo you always get back to the initial page.*

Auswahl der gewünschten Preisanzeige

- Voreingestellt ist die Preisliste mit Ihren Händlerkonditionen.
- Ändern können Sie das über:
  - Meine Daten
  - Einstellungen
  - Standardpreisliste auswählen → Absenden

Select the desired price display

- *Default setting is the price list with your retailer conditions*
- *You can customize this setting under:*
  - *User Data*
  - *Settings*
  - *Default price list → submit*

Aktueller Status des Warenkorb

*current status of the shopping cart*

Kontakt und Hinweise

*contact and notes*

Auswahl der Sprache durch Klick auf die Flagge

*select the language by clicking on the flag*

# Startseite vom Serviceportal / *main page service portal*

Referenznummer suchen   zeige Preisliste:

**UHRENFINDER**

DAMENUHREN +

HERRENUHREN +

BÄNDER UND SCHLIEßEN +

DIVERS ERSATZ UND ZUBEHÖR

TECHNISCHE INFORMATIONEN +

WERKZEUGE UND ZUBEHÖR +

PREISLISTEN +

SERVICEPARTNER +

AKTUELLES

KONTAKT

MEINE DATEN +

LOGOUT

WILLKOMMEN AUF DEM SERVICEPORTAL VON GLASHÜTTE ORIGINAL.

Es ist uns ein großes Anliegen, Sie optimal bei der Betreuung Ihrer geschätzten Kunden zu unterstützen. Wir sind überzeugt, unser Serviceportal bietet Ihnen die Möglichkeit, schnell und kompetent vor Ort zu beraten um Service auf dem höchsten Niveau zu garantieren.

**SERVICE - KONTAKT**  Kein Internetverkauf von Uhren.

Telefon: +49 35053 46-0  Datenschutz | AGB | Impressum

Copyright 2017 Glashütter Uhrenbetrieb GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Wählen Sie im Menü die gewünschte Option aus.  
*Select the requested option from task bar.*

suchen von:  
search for:

- Uhren über Referenznummer, Uhrenfinder, Damen- oder Herrenuhren  
*watches through reference, watch finder, Ladies' or Men's watches*
- Ausstattungen wie Lederbänder, Schließen und Metallbänder  
*accessories like straps, buckles and bracelets*
- technischen Informationen, Werkzeichnungen und Ersatzteilen  
*technical information, movements instructions and spare parts*
- Werkzeugen  
*tools*
- Preislisten  
*price list*



zeige Preisliste

UHRENFINDER +

DAMENUHREN +

HERRENUHREN -

Herrenuhren Gehäuse rund -

Senator -

Kalenderwoche 100-05

Vollkalender 100-06

Meissen 100-10

Terminkalender 100-13

Chronograph 37-01

Panoramadatum

Auto Date 38-42

Zeigerdatum 39-58

Mondphase 49-13

Gangreserve

Handaufzug 49-18

Skelettierte Edition

Cosmopolite 89-02

Rattrapante 99-01

Navigator 39-47

WorldView

Auf und Ab +

Ewiger Kalender +

Panoramadatum +

Panoramadatum +

Mondphase +

Automatik +

Observer +

Chronograph +

Chronograph +



W13958010204V1

Senator Zeigerdatum



**TECHNISCHE DETAILS**

Werk: Automatikwerk Kaliber 39-58

Funktion: Stunde, Minute, Kleine Sekunde, Zeigerdatum

Gangdauer: 40 h ± 5 %

Wasserdicht bis: 5 bar

Gehäusedurchmesser: 40,0 mm

Höhe: 11,2 mm

Material: Edeltstahl

Besonderheiten: Krone mit Doppel-G-Logo

Glas: Saphirglas gewölbt

Bodenglas: Saphirglas

Limitierung: ohne Limitierung

Zifferblatt: galvanisch schwarz, Oberfläche feinsatt, rhodiniert aufgesetzter Index, gedruckte Skalen

Zeiger: rhodiniert, teilweise mit Leuchtmasse ausgelegt

Uhrband: 19 mm Standard Anstoß

Schließe: 16 mm Dornschnelle

Ausstattungsvarianten
Ersatzteile



Suche von Uhren: *search for watches:*

- über 11-stellige Referenznummer (Beispiel: W13958010204) oder über das Menü Uhrenfinder, Damen- oder Herrenuhren  
*via 11-digit reference number (example: W13958010204) or via menu watch finder, Ladies' or Men's watches*

Info: Hat eine Referenz-Nr. am Ende den Zusatz V1 oder V2, gibt es diese Uhr mit verschiedenen Anstoß- oder Schließenbreiten oder Kronen. Diese sind bei der jeweiligen Variante in den technischen Details aufgeführt.

*FYI: If a reference no. ends with V1 or V2, this watch exists with different link or clasp widths or crowns. These versions are listed in the technical details.*

- Die Uhr wird im Großformat dargestellt mit Informationen zu Funktion, Abmessungen, Material, Optik und Ausstattung.  
*The watch is displayed in large scale with information on function, dimensions, material, optics and equipment.*

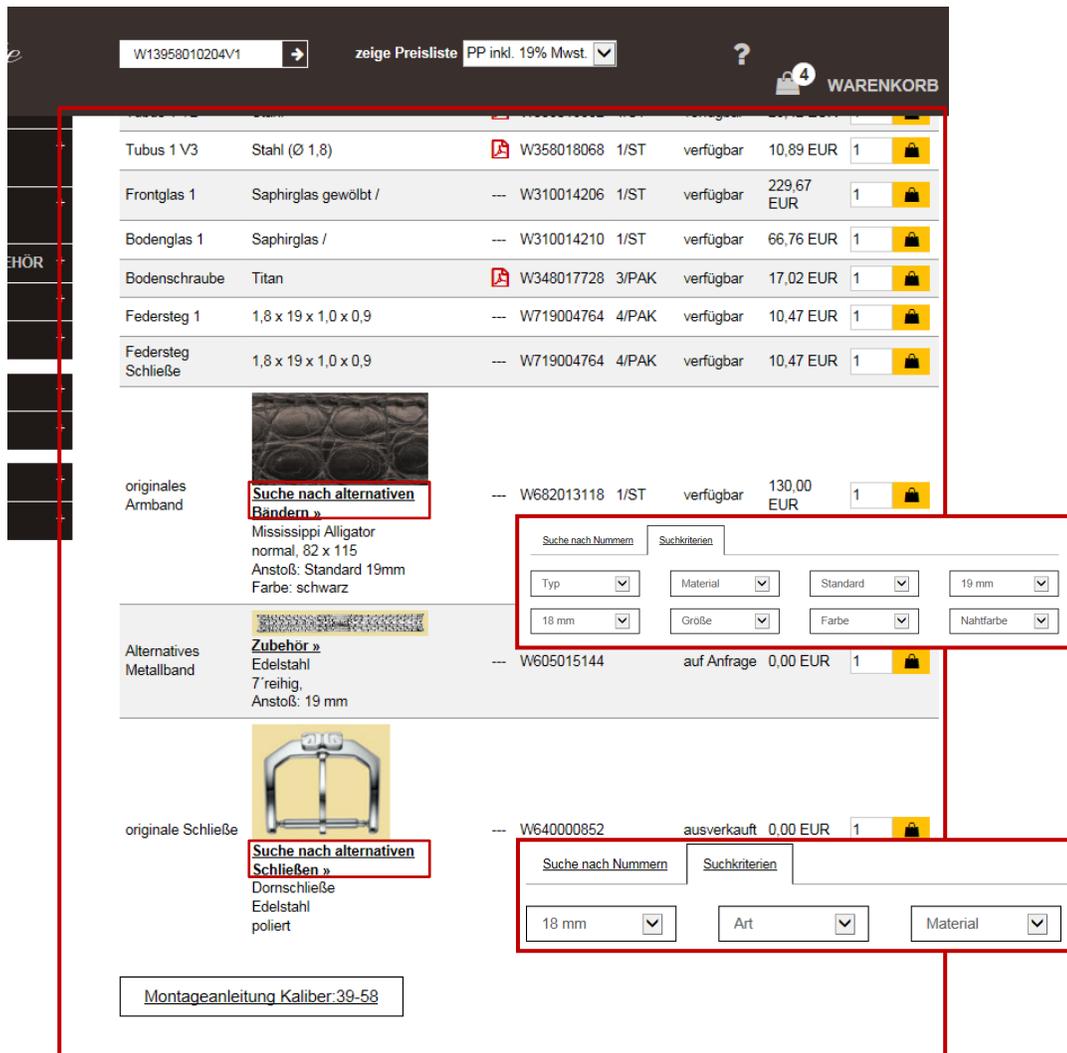
Ausstattungsvarianten: *exterior variety:*

- Hier werden weitere Modelltypen der gewählten Uhr angezeigt. Mit Klick auf einen beliebigen Modelltyp erscheint die Uhr im Großformat (soweit Bild vorhanden) mit der Referenznummer und Beschreibung.  
*Here you find more model types of the selected watch. By clicking on any watch a picture of the watch opens in large scale (if picture is available) with reference no. an description.*

Ersatzteile: *spare parts:*

- angezeigt werden die Ausstattungsteile  
*equipped accessories are displayed*

# Service Menü / service menu



The screenshot shows a service menu interface with a search bar at the top containing 'W13958010204V1'. Below the search bar is a table of watch parts. The table has columns for part name, material, part number, quantity, availability, price, and a shopping cart icon. The parts listed are:

Part Name	Material	Part Number	Quantity	Availability	Price (EUR)	Cart Icon
Tubus 1 V3	Stahl (Ø 1,8)	W358018068	1/ST	verfügbar	10,89	🛒
Frontglas 1	Saphirglas gewölbt /	W310014206	1/ST	verfügbar	229,67	🛒
Bodenglas 1	Saphirglas /	W310014210	1/ST	verfügbar	66,76	🛒
Bodenschraube	Titan	W348017728	3/PAK	verfügbar	17,02	🛒
Federsteg 1	1,8 x 19 x 1,0 x 0,9	W719004764	4/PAK	verfügbar	10,47	🛒
Federsteg SchlieÙe	1,8 x 19 x 1,0 x 0,9	W719004764	4/PAK	verfügbar	10,47	🛒
originales Armband	Suche nach alternativen Bändern »	W682013118	1/ST	verfügbar	130,00	🛒
Alternatives Metallband	Zubehör » Edelstahl 7-reihig, AnstoÙ: 19 mm	W605015144	auf Anfrage	0,00 EUR	1	🛒
originale SchlieÙe	Suche nach alternativen SchlieÙen » DornschlieÙe Edelstahl poliert	W640000852	ausverkauft	0,00 EUR	1	🛒

Below the table, there are two search filters. The first filter is for the 'originales Armband' and has the following criteria:

- Suche nach Nummern
- Suchkriterien
- Typ: [Dropdown]
- Material: [Dropdown]
- Standard: [Dropdown]
- 19 mm: [Dropdown]
- 18 mm: [Dropdown]
- Größe: [Dropdown]
- Farbe: [Dropdown]
- Nahtfarbe: [Dropdown]

The second filter is for the 'originale SchlieÙe' and has the following criteria:

- Suche nach Nummern
- Suchkriterien
- 18 mm: [Dropdown]
- Art: [Dropdown]
- Material: [Dropdown]

At the bottom left, there is a button labeled 'Montageanleitung Kaliber 39-58'.

Sind Lederbänder und Schließen ausverkauft oder bei anderen Kundenwünschen kommt man über „alternative ...“ zur jeweiligen Suchfunktion.

Technische Details sind bereits vorbelegt:

- Bänder: AnstoÙart, AnstoÙbreite, Schließenbreite
- SchlieÙe: GröÙe

*If leather straps and clasps are sold out or in case of any other customer wishes you can go to "alternative.. ." for the respective search function.*

*Technical details are already entered:*

- straps: link type, width end link, width clasp
- clasps: size

Info: Unsere autorisierten Servicepartner haben hier zusätzlich die Möglichkeit, weitere Ausstattungsteile wie Zifferblatt, Zeiger usw. zu bestellen oder direkt zur Montageanleitung vom Werk zu gelangen.

*FYI: Only our authorized service partners are able to see available additional spare parts like dial, hands, etc. They can switch to the assembly instructions of the movement as well.*

Glashütte ORIGINAL

W13958010204V1  zeige Preisliste PP inkl. 19% MwSt.   WARENKORB

UHRENFINDER +  
DAMENUHREN +  
HERRENUHREN +  
**BÄNDER UND SCHLIEßEN -**  
Uhrbänder +  
Metallbänder +  
Schließen +  
DIVERS ERSATZ UND ZUBEHÖR +  
TECHNISCHE INFORMATIONEN +  
WERKZEUGE UND ZUBEHÖR +  
PREISLISTEN +  
SERVICEPARTNER +  
AKTUELLES +  
KONTAKT +  
MEINE DATEN +  
LOGOUT +

Suche nach Nummern

Herren  Mississippi Allig  integriert  21 mm   
18 mm  Größe  braun  Nahtfarbe

Es wurden 8 Bänder gefunden

Leder ist ein Naturprodukt. Abweichungen in Struktur und Farbe sind möglich und stellen keinen Mangel dar. Ebenfalls kann die Darstellung des Farbbildes je nach Bildschirm abweichen.

Bild	Material	Farbe	Größe	Maße	Service-Nr.	Referenz-Nr.	Status	PP inkl. 19% MwSt.
	Mississippi Alligator	antikbraun	kurz	75 x 105	599	W682015054	verfügbar	321,00 EUR
<b>Bemerkung:</b> nur für Model Chronometer Anstoßart integriert    Anstoßbreite 21 mm    Schließenbreite 18 mm    Nahtfarbe Ton in Ton								
	Mississippi Alligator	antikbraun	normal	82 x 115	601	W682015053	verfügbar	321,00 EUR
<b>Bemerkung:</b> nur für Model Chronometer								
	Mississippi Alligator	antikbraun	extrakurz	65 x 97	617	W682006853	solange der Vorrat reicht	321,00 EUR
<b>Bemerkung:</b> nur für Model Terminkalender								

## Menü Bänder und Schließen

*menu straps and buckles*

- Selektion Uhrbänder, Metallbänder und Schließen  
*selection of straps, metal bracelets and clasps*

- Suche über Suchkriterien  
*search via search criteria*

- Suche nach Nummern  
bei Lederbändern kann auch über die Servicenummer (dreistellig, im Langteil des Lederbandes) gesucht werden  
*search by Numbers*  
*Leather straps can also be found via the service number (three-digit number in the long part of the leather strap)*

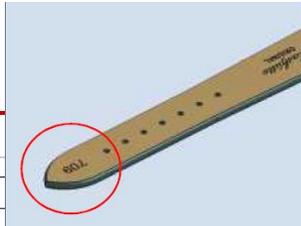
Suche nach Nummern

599  Referenz-Nr.

Es wurden 1 Bänder gefunden

Leder ist ein Naturprodukt. Abweichungen in Struktur und Farbe sind möglich und stellen keinen Mangel dar. Ebenfalls kann die Darstellung des Farbbildes je nach Bildschirm abweichen.

Bild	Material	Farbe	Größe	Maße	Service-Nr.	Referenz-Nr.	Status	PP inkl. 19% MwSt.
	Mississippi Alligator	antikbraun	kurz	75 x 105	599	W682015054	verfügbar	321,00 EUR
<b>Bemerkung:</b> nur für Model Chronometer								



# Servicemenü / service menu

Menü Technische Informationen  
*menu technical information*

Info´s zu Werken  
*movement description*

- zu einzelnen Werken und ihren Varianten  
*on individual movements and their versions*

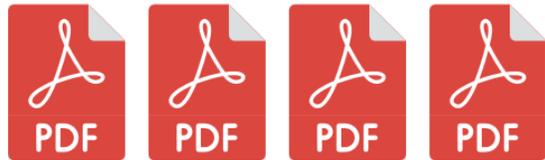
Allgemeine technische Informationen  
*general technical information*

- Ausstattungen und Werkteile  
*equipment and parts*
- technische Änderungen  
*technical modifications*
- technische Anleitungen  
*technical instructions*

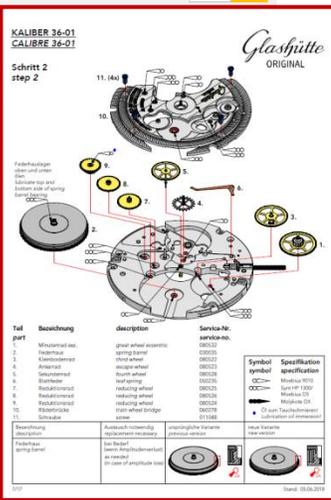
# Service Menü / service menu

Glashütte ORIGINAL | W13958010204V1 | zeige Preisliste PP inkl. 19% MwSt. | WARENKORB

- UHRENFINDER +
- DAMENUHREN +
- HERRENUHREN +
- BÄNDER UND SCHLIEßEN +
- DIVERS ERSATZ UND ZUBEHÖR +
- TECHNISCHE INFORMATIONEN -
- Infos zu Werken +
- Montageanleitung, Bestellung -**
- Kaliber 1-00 +
- Kaliber 1-03 Quarz +
- Kaliber 1-10 +
- Kaliber 1-12 +
- Kaliber 1-21 +
- Kaliber 1-22 +
- Kaliber 1-36 -
- Kaliber 1-37 +
- Kaliber 1-38 +
- Kaliber 1-39 +
- Kaliber 1-41 +
- Kaliber 1-42 +
- Kaliber 1-43 +
- Kaliber 1-46 +



Bezeichnung	Service-Nr.	Referenznummer	Stk/PAK	Status	PP inkl. 19% MwSt.
Schraube	10033	W278007608	5/PAK	verfügbar	16,01 EUR
Schraube	10038	W278007671	3/PAK	verfügbar	8,98 EUR
Schraube	10039	W278007672	3/PAK	verfügbar	7,74 EUR
Schraube	10053	W278007716	3/PAK	verfügbar	10,06 EUR
Schraube	10056	W278007782	3/PAK	verfügbar	7,02 EUR
Schraube	10081	W278007805	3/PAK	verfügbar	10,23 EUR
Schraube	10082	W278015295	3/PAK	verfügbar	
Schraube	10163	W278026335	1/ST	verfügbar	
Schraube	10164	W278026337	1/ST	verfügbar	
Schraube	10165	W278026340	1/ST	verfügbar	
Schraube	10166	W278026365	1/ST	verfügbar	
Schraube	10167	W278026366	1/ST	verfügbar	
Schraube	10168	W278026345	1/ST	verfügbar	



Menü Technische Informationen  
*menu technical information*

Montageanleitung, Bestellung  
*assembly instructions, spare parts ordering*

- Auflistung der Werkteile zu den einzelnen Kalibern  
*list of the parts for the individual calibers*
- Über die PDF-Button erhält man:  
 → Zeichnung zum Werk  
 → Teilleiste mit Service- und (SAP) Referenz-Nummern  
 → Technische Informationen
- *via the PDF button you go to:*  
 → drawing of the movement  
 → parts list with service and (SAP) reference numbers  
 → technical information

Info: Das Menü Werkersatzteile Bestellung ist nur für unsere autorisierten Servicepartner vorgesehen.

*FYI: The spare parts ordering menu is only intended for our authorized service partners.*

Glashütte ORIGINAL

Referenznummer suchen  zeige Preisliste: HEK

0 WARENKORB

- UHRENFINDER
- DAMENUHREN +
- HERRENUHREN +
- BÄNDER UND SCHLIEßEN +
- DIVERS ERSATZ UND ZUBEHÖR
- TECHNISCHE INFORMATIONEN +
- WERKZEUGE UND ZUBEHÖR -**
  - Diverses Werkzeug
  - Öle, Fette, Reinigungsmittel
  - Folien und Verpackungen
  - Montageset
- PREISLISTEN +
- SERVICEPARTNER +
- AKTUELLES
- KONTAKT
- MEINE DATEN +
- LOGOUT

BITTE WÄHLEN SIE

Diverses Werkzeug	Öle, Fette, Reinigungsmittel	Folien und Verpackungen	Montageset

SERVICE - KONTAKT      Kein Internetverkauf von Uhren.      RECHTLICHE HINWEISE  
Telefon: +49 35053 46-0                Datenschutz | AGB | Impressum

Copyright 2017 Glashütter Uhrenbetrieb GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

## Menü Werkzeuge und Zubehör *menu tools and equipment*

Info: Das Menü Werkzeuge und Zubehör ist nur für unsere autorisierten Servicepartner vorgesehen.

*FYI: The tools and equipment menu is only intended for our authorized service partners.*


W13958010204V1
zeige Preisliste
PP inkl. 19% MwSt
?
**4** WARENKORB

- UHRENFINDER +
- DAMENUHREN +
- HERRENUHREN +
- BÄNDER UND SCHLIEßEN -
  - Uhrbänder +
  - Metallbänder +
  - Schließen +
- DIVERS ERSATZ UND ZUBEHÖR +
- TECHNISCHE INFORMATIONEN +
- WERKZEUGE UND ZUBEHÖR +
- PREISLISTEN +
- SERVICEPARTNER +
- AKTUELLES +
- KONTAKT +
- MEINE DATEN +
- LOGOUT +

Suche nach Nummern Suchkriterien

Damen 
 Kalb 
 Standard 
 16 mm

14 mm 
 Größe 
 blau 
 Nahtfarbe

Es wurden 9 Bänder gefunden

Leder ist ein Naturprodukt. Abweichungen in Struktur und Farbe sind möglich und stellen keinen Mangel dar. Ebenfalls kann die Darstellung des Farbbildes je nach Bildschirm abweichen.

Alle aufklappen

Bild	Material	Farbe	Größe	Maße	Service-Nr.	Referenz-Nr.	Status	PP inkl. 19% MwSt.
	Kalb	gletscherblau	kurz	60 x 90	638	W682025346	solange der Vorrat reicht	70,00 EUR <input type="text" value="1"/> 
	<b>Bemerkung:</b> für Faltschließe							
	<b>Anstoßart</b>		<b>Anstoßbreite</b>	<b>Schließenbreite</b>			<b>Nahtfarbe</b>	
	Standard		16 mm	14 mm			ohne Naht	
	Kalb	gletscherblau	lang	72 x 110	639	W682025345	solange der Vorrat reicht	70,00 EUR <input type="text" value="1"/> 
	<b>Bemerkung:</b> für Faltschließe							

Ausstattungs- und Werkersatzteile können über das System bestellt werden.  
*Equipment and spare parts can be ordered via the system.*

- Eingabe der Stückzahl  
*insert quantity*
- Mit Klick auf den Button „Warenkorb“ wird der Vorgang bestätigt  
*By clicking on the button „shopping cart“ the process is confirmed.*

# Warenkorb / shopping cart




zeige Preisliste
PP inkl. 19% Mwst.
?
 4 WARENKORB

UHRENFINDER +

DAMENUHREN +

HERRENUHREN +

BÄNDER UND SCHLIEßEN +

DIVERS ERSATZ UND ZUBEHÖR +

TECHNISCHE INFORMATIONEN +

WERKZEUGE UND ZUBEHÖR +

PREISLISTEN +

SERVICEPARTNER +

AKTUELLES +

KONTAKT +

MEINE DATEN +

LOGOUT +

**Ihr Warenkorb**

Referenznummer	Beschreibung	Kommissionsnummer	Menge	PP inkl. 19% Mwst. Entf.
W750006885	Schraube für Faltschließe mit zwei Lamellen zur Lederbandbefestigung	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/> 1/ST	12,85 EUR <span style="color: red;">✖</span>
W682008993	Lederarmband, Mississippi Alligator	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/> 1/ST	210,00 EUR <span style="color: red;">✖</span>
W682017490	Lederarmband, Mississippi Alligator	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/> 1/ST	130,00 EUR <span style="color: red;">✖</span>
W400009585	ZB Senator Kalenderwoche	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/> 1/ST	427,35 EUR <span style="color: red;">✖</span>
<b>Gesamtpreis</b>				<b>780,20 EUR</b>

**IHRE DATEN**

Firma: GO/SERV/Schroeter

Name: Marietta Schroeter

Straße / Nr.: Frühlingweg 5

PLZ / Ort: 01768 Glashütte

e-Mail: marietta.schroeter@glashuette-original.com

SONSTIGES

**SERVICE - KONTAKT**

Kein Internetverkauf von Uhren.

Telefon: +49 35053 46-0

**RECHTLICHE HINWEISE**

Datenschutz | AGB | Impressum

- mit Klick auf „Warenkorb“ gelangt man zu diesem  
*by clicking on „Shopping Cart“ you get to the same*

- Bestellung kann geprüft werden  
*you can check your order once again and delete position if not requested*

- die Eingabe einer Bestell-/Kommissionsnummer ist möglich (diese erscheint dann auf dem Liefer- und Rechnungsbeleg)  
*it is possible to insert an order/ commission number ( this will be noted on the delivery and invoice document)*

- Bestellung absenden  
*place the order*

- Nach dem Absenden der Bestellung wird Ihnen diese per Mail zugesandt.  
*Once you have placed the order you will receive it by return e-mail back (in written form).*

Info: Der Warenkorb bleibt solange bestehen (auch nach einem Logout), bis die Positionen manuell gelöscht oder die Bestellung abgeschickt wurde

*FYI: The shopping cart remains unchanged (also after logout) until the items have been deleted manually or the order has been sent.*